

## ONZE DIENSTVERLENING TIJDENS DE CORONACRISIS

Beste bewoners

De coronagolf haalt ons dagelijks leven, wonen en werken overhoop. Het vraagt enige creativiteit om onze maatschappelijke rol als sociale woonorganisatie in deze moeilijke omstandigheden te vervullen. Maar we doen ons best.

Met deze nieuwsbrief krijg je info die je deze dagen misschien kan vooruit helpen. Want **we blijven bereikbaar!** Dringende herstellingen worden nog steeds uitgevoerd en we gaan flexibel om met je geplande verhuis.

De coronacrisis heeft jou en je burens diep geraakt. De federale regering kondigde maatregelen af die ons dagelijks leven compleet op z'n kop gezet hebben. Dat vroeg van ieder van ons een groot aanpassingsvermogen.

Ik hoop stilaan wat licht aan het einde van de tunnel te kunnen zien. Maar zelfs dan moeten we zeker blijven doorgaan en volhouden. Niet alleen voor onszelf, maar ook voor anderen en in het bijzonder voor de meest kwetsbare groepen onder ons. **Samen zijn we sterk** en kunnen we het 'venijnige beestje' verslaan.

Na de winter en de lente komt de zomer stilaan in zicht. Samen kunnen we hopelijk koers zetten naar opnieuw een bruisende wijk. Hou jullie intussen gezond en denk eraan: blijf in je kot, je kot van Zonnige Kempens ... maar hap af en toe een luchtje. Een korte wandeling door je mooie gemeente of wijk houdt je warm vanbinnen en fris vanbuiten!

Voorzitter Zonnige Kempens  
Walter Horemans

### WIJ BLIJVEN BEREIKBAAR

Ons kantoor is momenteel gesloten, maar wij blijven bereikbaar:

- dringende herstellingen mail je naar [herstellingen@zonnigekempens.be](mailto:herstellingen@zonnigekempens.be)
- alle andere dringende vragen mail je naar [info@zonnigekempens.be](mailto:info@zonnigekempens.be)
- heb je een dringende vraag/melding en kan je ons niet mailen, dan kan je ons van maandag t.e.m. vrijdag tussen 09.00 en 12.00 uur bereiken via 014 54 19 41
- bekijk geregeld onze website [www.zonnigekempens.be](http://www.zonnigekempens.be)

## ONZE DIENSTVERLENING

### Huuropzeg

Heb je je woning opgezegd en kan je door de beperkende maatregelen de woning niet tijdig verlaten?

Dan mag je langer in de woning blijven wonen op voorwaarde dat:

- er geen contract is met een nieuwe huurder die meteen in de woning wil gaan wonen
- je een verlenging van je huurovereenkomst vraagt wegens buitengewone omstandigheden
- je tijdens de verlenging de huurprijs blijft betalen

Als er nog geen nieuwe huurder is om in de woning te gaan wonen, dan krijg je meer tijd om de verhuis te regelen zonder dat je hiervoor huur moet betalen. De sleuteloverdracht moet wel gebeuren binnen de maand na het einde van de huurovereenkomst.

### Tijdelijk werkloos door corona? Laat je huur aanpassen.

Ben je door de coronacrisis tijdelijk werkloos? Is je inkomen daardoor 20 % lager dan normaal? Dan kan je een aanpassing van je huurprijs vragen. Je moet wel een bewijsstuk kunnen voorleggen dat je inkomsten de laatste maand 20 % lager liggen dan voordien. Bezorg ons:

- een attest van de vakbond of Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen (HVW) dat je tijdelijk werkloos bent
- loonfiches van je laatste werkmaand
- als je een partner en/of kinderen hebt met een inkomen: voeg ook hun loonbrief/loonbon van de laatste werkmaand toe

### Tijdelijk werkloos door corona? Tegemoetkoming in je energiefactuur.

De Vlaamse regering helpt iedereen die tijdelijk werkloos is met hun energiefactuur. Het maakt niet uit of je aangesloten bent op een individueel of collectief systeem.

- je hoeft zelf niets te doen om die tegemoetkoming te bekomen. Je hoeft Zonnige Kempen daarvoor niet te contacteren.
- de Vlaamse regering stort het geld rechtstreeks op je rekening
- als huurder blijft je gewoon je voorschotten aan Zonnige Kempen betalen

### Bewonersvergaderingen, huisbezoeken en buurthuizen

We laten voorlopig geen bewonersvergaderingen of huisbezoeken doorgaan en houden onze buurthuizen gesloten.

Woonbegeleiding en sociale ondersteuning van onze huurders doen we telefonisch.

### Herstellingen

Wij nemen volgende acties:

- externe aannemers blijven dringende herstellingen (bv. herstellingen aan de lift) of herstellingen die verdere schade aan de huurwoning kunnen veroorzaken (bv. een lek aan het dak) uitvoeren
- alle andere onderhouds- en herstellingswerken stellen we uit

Jij, als huurder moet ons nog steeds op de hoogte brengen als er een gebrek is ontstaan dat door ons hersteld moet worden.

## PRAKTISCHE VRAAG OVER CORONA OF EXTRA ONDERSTEUNING NODIG?

### Heb je nog vragen over corona of de maatregelen van onze overheden?

- betrouwbare info vind je op [www.info-coronavirus.be](http://www.info-coronavirus.be)
- je kan ook bellen naar het infonummer 0800 14 689

### Heb je nood aan een goeie babbel of extra ondersteuning? Dan kan je contact nemen met:

- Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW): bel 0800 13 500 of [www.caw.be](http://www.caw.be)
- Tele-Onthaal: bel 106 of chat op [www.tele-onthaal.be](http://www.tele-onthaal.be)
- Awel (voor jongeren): bel 102 of chat op [www.awel.be](http://www.awel.be)
- 1712: nummer dat je kan bellen bij vragen over geweld
- Teleblok: chat over stress of eenzaamheid via [teleblok.be](http://teleblok.be)
- andere organisaties en initiatieven: zie onze website [www.zonnigekempen.be](http://www.zonnigekempen.be)