Aan alle huurders van Woonhaven

*Onze maatregelen tegen Corona*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Huurdersnummer** | **Ons kenmerk** | **Contactpersoon** | **Telefoon** | **Antwerpen** |
| Alle huurders | COMM/COR4 | huurder@woonhaven.be | 03 212 25 00 | 03/04/2020 |

**Betreft:** maatregelen tegen Corona

Beste huurder

Hopelijk is alles in orde met jou en je familie.

Het is voor iedereen een moeilijke periode, maar weet dat Woonhaven voor je klaar staat.

Alle info over onze **dienstverlening** vind je in de inkomhal van je gebouw en op www.woonhaven.be:

* Wij zijn tijdens de werkuren telefonisch en via mail bereikbaar (alle diensten).
* We komen alleen voor dringende technische herstellingen in je woning.   
  Voor andere zaken bel je terug op het einde van deze crisis, nu maken we geen afspraken.

**Huurprijs aanpassen**

Ben je tijdelijk werkloos, dan kunnen we je huurprijs verlagen. Dat heeft de Vlaamse Regering beslist.

* Je inkomen moet de voorbije maand 20% lager zijn dan normaal.
* Bezorg ons bewijzen via loonfiches & een attest van de vakbond of HVW.
* We hebben een overzicht nodig van de 22 werkdagen van maart.
* Zijn er nog mensen met een inkomen in je gezin? Zijn die ook tijdelijk werkloos? Ook zij moeten een bewijs binnenbrengen. Wie geen inkomen heeft, nu niet en vroeger ook niet, moet een verklaring op eer tekenen. Dat kan je bij ons aanvragen.

Is alles in orde, dan verlagen we jouw huur voor de komende drie maanden.

Heb je tijdelijk problemen met betalen, contacteer ons, we bekijken samen wat mogelijk is.

Onze contactgegevens staan bovenaan deze brief.

**Goed om weten**

* We contacteren zelf van wie we weten dat ze misschien extra hulp nodig hebben. Heb je zelf hulp nodig, wil je met iemand praten? Contacteer je sociaal assistent of bel of mail ons.
* Gooi jij je afval in een **sorteerstraat**? Is je geld op? Geen probleem, je kan de sorteerstraat blijven gebruiken. Later betaal je dan een bedrag terug. Sluikstort niet!
* Respecteer altijd en overal de regels rond afstand (1,5 meter). Ga dus niet met te veel mensen in de lift staan. Was ook genoeg nog je handen en zorg mee voor een goede hygiëne in je gebouw.
* Are you looking for information about corona in your native language?   
  Vous cherchez d’information sur corona dans votre langue maternelle?   
  🡪 www.woonhaven.be

Verzorg je nog goed en tot snel.

Wouter Gehre

Algemeen directeur