

PERSBERICHT

Zonnige Kempen steekt bewoners hart onder de riem

Ter bestrijding van het nieuwe coronavirus (COVID-19) hebben de overheden in ons land beperkende maatregelen uitgevaardigd. Die maatregelen hebben ook gevolgen voor de normale werking van de sociale huurmarkt. Sociale woonorganisatie Zonnige Kempen stelde de voorbije weken alles in het werk om haar basisdienstverlening te blijven garanderen en nam diverse initiatieven rond communicatie met en welzijn van haar huurders.

Samen Sterk-actieplan

Zonnige Kempen nam de voorbije weken verschillende initiatieven rond communicatie met en welzijn van haar huurders. De maatschappij bundelde die initiatieven in een actieplan: Samen Sterk!

“Binnen dat plan hebben we veel aandacht voor communicatie over onze dienstverlening, de gevolgen van de coronacrisis voor onze huurders en hun algemeen welzijn”, zegt directeur Anneleen Eelen. “We informeren via de geijkte kanalen waaronder onze website en nieuwsbrieven per post en mail en trekken ook de kaart van social media. Verder hebben onze medewerkers en bestuurders de voorbije week een 300-tal gezinnen telefonisch gecontacteerd. De focus lag daarbij op drie doelgroepen: ouderen, anderstaligen en kwetsbare gezinnen. We boden hen een luisterend oor, peilden naar hun algemeen welzijn en verwezen, indien nodig, door naar andere organisaties.”

De sociale woonorganisatie beseft dat de beperkende coronamaatregelen stilaan beginnen wegen op de samenleving. “De beperkte leefruimte, beperkte mogelijkheden in de onmiddellijke omgeving, angst en onzekerheid zorgen voor een toegenomen druk, ook bij onze bewoners”, stelt de directeur. “We willen hen daarom een hart onder de riem steken en bezorgen al onze bewoners de komende dagen een plantje met een bemoedigende boodschap.”

Wij nodigen de pers van harte uit om onze ‘plantjesactie’ in beeld te brengen.

Op vrijdag 17 april en maandag 20 april wordt er bij elk van de 2200 bewoners van Zonnige Kempen een plantje met een wenskaart met bemoedigende boodschap voor de deur gezet.

U kan deze actie in beeld brengen op vrijdag 17 april 2020 om 13u, dan zetten medewerkers en bestuurders samen met lokale vrijwilligers bij alle bewoners in de gemeente Nijlen een plantje voor de deur. Burgemeester, en tevens bestuurder van Zonnige Kempen, Paul Verbeeck staat u graag te woord in de wijk Kloosterland (Kloosterland 1, 2560 Nijlen).

Zonnige Kempen blijft bereikbaar

In navolging van de verstrengde maatregelen die onze overheden namen, besliste Zonnige Kempen om haar kantoor te sluiten. “Onze medewerkers blijven wel aan het (tele)werk om onze basisdienstverlening te garanderen”, zegt Walter Horemans, voorzitter van de Raad van Bestuur van Zonnige Kempen.

De sociale woonorganisatie blijft dus bereikbaar, maar vraagt om zoveel mogelijk via e-mail te communiceren. Voorzitter Walter Horemans licht toe: “Dringende herstellingen kunnen doorgegeven worden via herstellingen@zonnigekempen.be, alle andere dringende vragen kunnen gestuurd worden naar info@zonnigekempen.be. Huurders die een dringende vraag of melding hebben, en niet over e-mail beschikken, kunnen ons nog steeds bellen op 014 54 19 41. Dat kan van maandag t.e.m. vrijdag tussen 09.00 en 12.00 uur.”

Zonnige Kempen vertrouwt erop dat deze maatregelen bijdragen aan het beperken van de verspreiding en impact van het coronavirus, terwijl ze haar (kandidaat-)huurders en andere partners zo goed mogelijk blijft helpen.

Invloed beperkende maatregelen op werking Zonnige Kempen

De sociale bouwmaatschappij doet er alles aan om haar kernprocessen in deze crisisperiode zo goed mogelijk te blijven uitvoeren. Kandidaat-huurders kunnen zich nog steeds inschrijven. Het inschrijvingsproces kan immers doorlopen worden zonder enige vorm van fysiek contact.

Ook het toewijzen en verhuren van woningen gaan verder. “Uiteraard nemen we bij deze processen extra maatregelen”, stelt directeur Anneleen Eelen. “Zo kan de kandidaat-huurder vandaag de dag enkel nog leegstaande woningen bezichtigen en pasten we de procedures voor sleuteloverdracht en plaatsbeschrijving aan zodat fysiek menselijk contact wordt vermeden.”

Zonnige Kempen stelt zich verder flexibel op voor kandidaten die een woning kregen aangeboden en huurders die hun woning vóór de uitbraak van de crisis al hadden opgezegd. Anneleen Eelen licht toe: “Wij begrijpen dat kandidaten tijdens coronabeperkingen liever niet willen verhuizen en kunnen in dat geval de inwerkingtreding van de huurovereenkomst uitstellen. Huurders die hun huurwoning al hadden opgezegd en door de beperkende maatregelen de woning niet tijdig kunnen verlaten, kunnen langer blijven wonen indien ze aan een aantal voorwaarden voldoen.”

Sociale huurders die ten gevolge van de coronamaatregelen hun inkomen aanzienlijk zien dalen, kunnen vanaf nu een verlaging van hun huurprijs vragen. “Dat kan nu, uitzonderlijk, als de huurder ons een bewijsstuk kan voorleggen van een vermindering van 20 % van de inkomsten van de laatste maand”, vertelt de directeur.

Tot slot merkt de directeur op dat, ondanks de crisis, zowel verhuurders als huurders hun onderhouds- en herstellingsverplichting moeten blijven voldoen. “Onze externe aannemers blijven nog steeds dringende herstellingen (bijvoorbeeld aan een lift) of herstellingen die verdere schade aan de huurwoning kunnen veroorzaken (bijvoorbeeld een lek aan het dak), uitvoeren. Alle andere onderhouds- en herstellingswerken moeten we voorlopig uitstellen. Ook de huurder behoudt zijn meldingsplicht: hij moet

ons nog steeds op de hoogte brengen wanneer er een gebrek is ontstaan dat door ons, als verhuurder, hersteld moet worden.”

Over ons

Zonnige Kempfen is opgericht in 1963 en is daarmee de jongste nieuwe sociale woonorganisatie in Vlaanderen. Onze maatschappij biedt mensen met een laag inkomen goede en betaalbare woningen aan, zowel in de huur- als koopsector.

Zonnige Kempfen wordt gezien als een voortrekker inzake duurzaamheid. Door in te zetten op duurzaam bouwen en wonen creëren sociale woonorganisaties een duidelijke meerwaarde. De huurder krijgt een comfortabele woning met een lage energierekening. Er worden minder natuurlijke bronnen gebruikt en minder schadelijke stoffen uitgestoten. Bovendien verhoogt de levenskwaliteit van mensen en van de samenleving. Een duurzame omgeving is leefbaar, aangenaam en sociaal rechtvaardig. Een behoorlijke huisvesting, sociale bescherming en een duurzame samenleving zijn grondrechten. Ze verhogen de veerkracht van de samenleving.

Zonnige Kempfen is actief in volgende gemeenten: Berlaar, Grobbendonk, Heist-op-den-Berg, Herenthout, Herselt, Hulshout, Laakdal, Nijlen, Ranst, Vorselaar, Westerlo en Zandhoven. Momenteel werken er zo'n 25-tal personen bij en verhuren ze ruim 2.300 woningen.

Meer info?

Anneleen Eelen | Algemeen directeur Zonnige Kempfen

anneleen.eelen@zonnigekempfen.be

+ 32 14 54 19 41

+ 32 472 88 46 02

www.zonnigekempfen.be